

Retourneren.

Informatie rondom retour & garantie.

Inhoudsopgave:

Retourneren.

Artikel 1: Herroepingsrecht.

Artikel 2: Kosten in geval van herroeping.

Artikel 3: Uitsluiting herroepingsrecht.

Garantie.

Artikel 1: Conformiteit en Garantie.

Retourneren.

U heeft het recht uw bestelling binnen **14 dagen** na ontvangst retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag **exclusief** verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@its-all-about-soap.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen **14 dagen** na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde door ons retour ontvangen is. Het is daarom wel handig dat u zodra u het pakketje verstuurd heeft ons de track en trace code door te mailen. Zo heeft u tegelijk het bewijs dat u het pakketje verzonden heeft.

Let op !!! Leest u wel eerst de volgende artikelen goed door voor dat u uw bestelling retourneert.

Artikel 1: Herroepingsrecht.

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende **14 dagen**. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan 'It's All About Soap' bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door 'It's All About Soap' verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen **14 dagen**, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan 'It's All About Soap'. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht (**u kunt deze vinden in de rubriek Downloads**). Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen **14 dagen** retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Indien de consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan 'It's All About Soap' heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Artikel 2: Kosten in geval van herroeping.

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van retourzending voor zijn rekening, tenzij aantoonbaar is dat de fout bij 'It's All About Soap' ligt. In dat geval neemt 'It's All About Soap' de verzendkosten voor zijn rekening.

2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal *'It's All About Soap'* dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen **14 dagen** na herroeping, terugbetalen, met uitzondering van de verzendkosten. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds teruggontvangen is door *'It's All About Soap'*. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de consument is gebruikt tenzij de consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de consument zelf is de consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. De consument kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door *'It's All About Soap'* niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

Artikel 3: Uitsluiting herroepingsrecht.

1. *'It's All About Soap'* kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - o die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - o die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - o die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - o die door de consument zelf verkeert besteld zijn;
 - o waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Garantie.

Artikel 1: Conformiteit en Garantie.

1. *'It's All About Soap'* staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat *'It's All About Soap'* er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door *'It's All About Soap'*, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover *'It's All About Soap'* kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan *'It's All About Soap'* schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van *'It's All About Soap'* komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. *'It's All About Soap'* is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet indien:

- De consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de ondernemer en/of op de verpakking behandeld zijn;
- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

U dient voor het retour sturen van uw bestelling wel het retourformulier in te vullen en deze mee te zenden.

Let op ! Het is wel verstandig uw eigen adres als afzender op het pakket te vermelden.

Het "[Retourformulier](#)" kunt u net als de gehele tekst van "[Retourneren](#)" vinden op de pagina "[Downloads](#)".